

PREMIUM PLUS Garantie Kleyn Trucks

garantie voor gebruikte voertuigen

(geldig vanaf 01.04.2011)

§1 De onderdelen waarop de garantie van toepassing is

1. De garantie heeft betrekking op de –vast gemonteerde- mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van het voertuig, beschreven in de bijzondere voorwaarden van de garantie, die hieronder in punt 2 opgesomd worden.

In alle gevallen brengt het recht op schadeloosstelling in het kader van deze garantie met zich mee dat :

- a) vanaf de verkoop alle onderhoudswerkzaamheden voorgeschreven en aanbevolen door de verkoper en/of de constructeur tijdig dienen uitgevoerd te worden door de verkoper of, mits akkoord van de verkoper, door een ander gespecialiseerd autobedrijf.
- b) vóór elke herstelling de koper een akkoord tot herstelling vraagt aan zijn verkoper of diens aangestelde.
- c) Indien één van de bovenstaande voorwaarden niet vervuld is door de koper, dan is een vergoeding op basis van deze garantie uitgesloten. De bewijsvoering dat het niet voldoen aan bovenstaande eisen niet de oorzaak is van het optredend schadegeval moet door de koper aangebracht worden.

2. De garantie omvat de volgende onderdelen:

A Inhoud Basis

Motor

motorblok (ook van roterende zuigermotoren), cilinderkop, cilinderkoppakking, oliekoeler, oliedrukschakelaar, oliefilterhuis, vliegwiel met starterkrans, distributietandriem met spanrol (tractie nokkenas – krukas – inspuitspomp), en de volgende met het oliecircuit in verbinding staande interne onderdelen: balansas, klepstoters, stoterstangen, hydraulische klepstoters, tuimelaars, kleppen, klepveren, klepgeleiders, klepzittingen, zuigers, zuigerpennen, zuigerveren, krukas, krukaslagers, nokkenas, oliepomp, drijfstangen, drijfstanglagers, distributieketting met kettingspanner en kettingtandwielen, EGR-klep, turbo, alternator.

Versnellingsbak

Koppelomvormer, elektronische schakelinrichting voor automatische versnellingsbak en de volgende interne onderdelen: rembanden, regelaar centrifugaalkracht, versnellingsbaklagers, rollagers, hoofdas, hydraulische zuigers, lamellen, secundaire as, oliepomp, planeetwielendrijfwerk, planeetwielen, schakelvork en -mof, schakelstangen, schakelas, zonniewielen, stuur eenheid, synchronisatiemof, synchronisatie, aandrijving kilometerteller, tussenas, tandwielen.

Aandrijving

Voor- en achterwielaandrijving met inbegrip van de volgende interne onderdelen: satellietenkruis, differentieeltandwielen, differentieellagers, kroonwiel en pignon.

Transmissie

cardanassen, aandrijfassen, aandrijfgewrichten en van rijndynamieksystemen zoals aandrijfslipregelingen (ASR/TCS), sperddifferentieel (ASD/ESD) en automatische vierwielaandrijving (4Matic) de toerentalsensoren en schakelaars, de elektronische bedieningsinrichting, de hydraulische eenheid, het drukreservoir en -pomp, regelkleppen alsmede de hydraulische pomp en het hydraulisch reservoir, ASR-servomotor, stuurhoek- en pedaalsensoren.

Andere onderdelen:

Xenon lampen (enkel lampen, niet de lamp-unit), roetfilter, adblue-unit (zonder reservoir).

B Inhoud Plus (incl. inhoud Basis)

Stuurinrichting

mechanische of hydraulische stuurinrichtingen, hydraulische pomp.

Remmen

hoofdremcilinder, remkrachtversterker, vacuümpomp, wielremcilinder, remkrachtregelaar, remkrachtbegrenzer en van antiblokkeersystemen de onderdelen: elektronische stuurdoos, wieltoerentalsensoren en hydraulische eenheid.

Brandstofinstallatie

brandstofpomp, injectiepomp, carburator, van de elektronische injectieinstallatie de volgende onderdelen: injectiehuis, gasklephuis, gasklepschakelaar, injectie-eenheid, verstuivers, koudestartverstuiver, brandstofdrukregelaar, brandstofdrukaccumulator, inspuitverdeler, Lambda-sonde, vrijlooplegklep, luchtmassameter, luchthoeveelheidsmeter, MAP-sensor, relais, stuurdoos, temperatuursensor, warmlooplegelaar, extraluchtschuif, turbocompressor.

Elektrische installatie

Rekeneenheid boordcomputer (uitgez. display), alternator met regelaar, starter, de volgende onderdelen van het ontstekingsmechanisme: Hall-gever, inductiegever, klopsensor, BDP-gever, relais, stuurdoos, contactschakelaar, bobine, stroomverdeler.

Koelsysteem

radiator, verwarmingsradiator, thermostaat, waterpomp, koeler voor automatische versnellingsbak, visco- / thermoventilator, ventilatorkoppeling en thermoschakelaar.

Klimaatregeling

compressor, condensor, ventilator, verdamper.

Elektrische comforttoebehoren

ruitenwissermotor vooraan en achteraan, motor voor koplampwissers, aanjager en motoren voor luchttoevoer, claxon, motor voor elektrisch bediende ruiten, verwarmingselement achterruit, motor voor schuifdak en de volgende componenten van de centrale vergrendeling: schakelaars, magneetspoelen, spermotoren, stuureenheid.

Uitlaat

uitlaatspruitstuk.

Veiligheidssystemen

de elektronische sensoren en de pyrotechnisch voortdrijvende lading van de airbag en de gordelspanners.

3. De garantie omvat slechts dichtingen, dichtingsmoffen, dichtingsringen, slangen, buizen, leidingen, ontstekings- en gloeikaarsen, wanneer die in verband met een gedekte schade aan een onderdeel vermeld in punt 1.2 niet langer functioneren en ze hierdoor uit technisch oogpunt vervangen moeten worden. Dichtingen die in contact staan met bewegende onderdelen (diverse keerringen) worden niet gedekt.
4. Er wordt geen garantie verleend voor:
 - a) onderdelen die niet door de constructeur zijn erkend of gehomologeerd;
 - b) grondstoffen en hulpstoffen zoals brandstof, chemicaliën, filterinzetstukken, koel- en antivriesmiddelen, hydraulische vloeistoffen, oliën, vetten en andere smeermiddelen, additieven en reinigingsproducten;
 - c) alle niet of onrechtstreeks in punt 1.2 omschreven onderdelen, ook wanneer zij theoretisch gezien deel uitmaken van de bouwgroepen volgens de indeling in punt 1.2 hierboven.

§2 Omvang van de garantie, uitsluitingen

1. Ingeval een onderdeel waarvoor garantie wordt verleend wegens een schade die zich voordoet tijdens de garantieduur, binnen de garantieduur niet meer functioneert en indien daardoor een herstelling noodzakelijk wordt, dan kan de koper aanspraak maken op een herstelling volgens de omvang die in deze voorwaarden zijn vastgelegd.
2. Zonder rekening te houden met de daartoe bijdragende oorzaken wordt geen garantie verleend voor schade
 - a) ten gevolge van een ongeval, d.w.z. een externe gebeurtenis die rechtstreeks en plotseling met mechanische kracht uitwerking heeft;
 - b) ten gevolge van opzettelijke of kwaadwillige handelingen, vervreemding, in het bijzonder diefstal, gebruik door onbevoegden, roof of verduistering, ten gevolge van de rechtstreekse inwerking van storm, hagel, blikseminslag, aardbeving of overstroming, alsmede tengevolge van brand of explosie;
 - c) ten gevolge van oorlogsgebeurtenissen van om het even welke aard, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, staking, lock-out, inbeslagname of andere ingrepen van overheidswege of ten gevolge van kernenergie;
 - d) waarvoor een derde als fabrikant, leverancier, verkoper (bijv. voor productie-, fabricage-, constructie- en organisatorische fouten, garantie voor vervangstukken enz.) contractueel, ook krachtens een reparatieopdracht (bijv. ook reparatiefouten bij vorige herstellingen) of wegens enige andere onderhouds-, garantie- en/of verzekeringsovereenkomst tegemoetkoming moet verlenen of normalerwijze tegemoetkoming verleent (ook bijv. uit inschikkelijkheid vanwege de constructeur).

3. Er wordt geen garantie verleend voor schade
- ten gevolge van het gebruik van ongeschikte brandstoffen, olietekort of oververhitting;
 - die wordt veroorzaakt door het feit dat het voertuig werd blootgesteld aan hogere as- en sleepbelastingen dan door de fabrikant zijn toegestaan;
 - die voortvloeien uit de deelname aan al dan niet georganiseerde rijevenementen met het karakter van een wedstrijd of ten gevolge van de bijbehorende testritten;
 - die ontstaat ten gevolge van de wijziging van de oorspronkelijke constructie van het voertuig (bijv. tuning) of door de montage van vreemde onderdelen of toebehoren, die door de fabrikant niet zijn toegestaan (bijv. LPG);
 - ontstaan door gebruik van het voertuig dat duidelijk aan herstelling toe was, tenzij aangetoond kan worden dat de schade geen verband houdt met de noodzaak een herstelling te laten uitvoeren;
 - aan voertuigen die door de koper ten minste tijdelijk zijn gebruikt voor bezoldigd personenvervoer of beroepsmatig aan een wisselende personenkring werden verhuurd.
 - op slijtageonderdelen.
 - Reeds aanwezig op het moment van de verkoop

De uitsluitingen in punt 2.3a tot 2.3f zijn toepasselijk na een inbreuk van de koper uit nalatigheid of met opzettelijk karakter, ten opzichte van zijn verplichtingen. De bewijskracht voor het niet bestaan van deze nalatigheid of opzettelijkheid berust bij de koper.

4. Een garantieprestatie veronderstelt dat
- de door de verkoper en/of de constructeur voorgeschreven en aanbevolen onderhoudsbeurten en controles vanaf de verkoop bij de verkoper of met diens akkoord bij een degelijk garagebedrijf worden uitgevoerd en op verzoek met de originele factuur worden gestaafd;
 - de richtlijnen van de fabrikant in de handleiding betreffende het gebruik van het voertuig werden gevolgd;
 - de aan de kilometerteller uitgevoerde ingrepen of andere beïnvloedingen of een defect of een vervanging onverwijld werden gemeld;
 - de gedekte schade onverwijld en vóór de aanvang van de herstelling werd gemeld;
 - de bepalingen betreffende de afhandeling (§ 8) niet werden geschonden.

§3 Territoriaal geldigheidsgebied van de garantie

De garantie is geldig in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland, en voor voertuigen die in België of het G.H. Luxemburg verkocht werden.

§4 Begin en duur van de garantie

De garantie voor tweedehandse voertuigen begint op de afleveringsdatum of op de dag na afloop van de resterende fabriekswaarborg. De garantie eindigt bij de afloop van de toegezegde garantieduur, zonder dat een opzegging noodzakelijk is. Een garantie aansluitend op de fabriekswaarborg vangt aan op de dag na de afloop van de fabrieksgarantie. De aanvangsdatum kan op verzoek vervroegd worden wanneer het voertuig de eindkilometerstand van de fabriekswaarborg bereikt vóór het verstrijken van de normale duurtijd van de fabriekswaarborg. Elke garantie eindigt op het ogenblik dat het voertuig vanaf de eerste inverterstelling in totaal 200.000 km heeft afgelegd, wanneer deze kilometerstand werd bereikt vóór de afloop van de toegezegde garantieduur.

§5 Overdracht

Bij verkoop van het voertuig tijdens de garantieperiode wordt de garantie niet automatisch overgeragen aan de nieuwe eigenaar. De voortzetting van een bestaande garantie voor een nieuwe eigenaar is enkel mogelijk met het akkoord van de verkoper dewelke oorspronkelijk het garantiecontract heeft afgesloten en het uitdrukkelijke akkoord van Real Garant Versicherung AG, door gebruik te maken van het formulier "Overdracht van de Premium Plus garantie". Bij verkoop van het voertuig aan een professionele handelaar vervalt de garantie.

§6 Limieten van de garantie en bijdrage in de onkosten door de begunstigde van de garantie

6.1 De garantie omvat het op een technisch noodzakelijk geachte wijze herstellen van schade / defecten aan de in §1 onder de alinea's 1.1 tot 1.3 gedefinieerde onderdelen van de auto. Maatgevend voor het vergoeden van de loonkosten zijn de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden en de gangbare uurtarieven van de hersteller. Indien de reparatiekosten méér bedragen dan de prijs van een wisselstuk zoals normalerwijze bij een dergelijke schade wordt ingebouwd, dan wordt de garantieaanspraak beperkt tot het vervangen van een wisselstuk (ruilonderdeel of indien geen ruilonderdeel leverbaar bij de fabrikant, nieuw onderdeel na overleg met Real Garant), met inbegrip van de kosten voor het uit- en inbouwen ervan.

6.2 De onderdelen worden conform de volgende schaal vergoed, waarbij wordt rekening gehouden met de totale kilometerstand van het betreffende onderdeel op de dag van de schadeaangifte:

tot 100.000 km	100 %
tot 120.000 km	80 %
tot 140.000 km	60 %
meer dan 140.000 km	40 %

Het verschil is als eigen risico voor rekening van de garantienemer.

6.3 Vallen niet onder de garantie:

- kosten voor test-, meet- en afstelwerkzaamheden, voor zover ze géén verband houden met een voor garantie in aanmerking komende schade.
- de vergoeding van gevolgschade, voor zover deze géén voorwerp uitmaakt van de garantie zoals bechreven onder §1
- kosten voor luchtvracht.

6.4 Indien gelijktijdig onder de garantie vallende en andere herstellingen en inspecties worden uitgevoerd, wordt de tijdsduur van de onder garantie te verrichten herstellingen bepaald op basis van de door de fabrikant gehanteerde arbeidstijden.

6.5 De kosten voor een onder garantie vallende herstelling zijn begrensd tot de dagwaarde (buiten BTW) van het voertuig op het ogenblik van de schadeaangifte, waarbij in elk geval rekening zal gehouden worden met de periode van normaal gebruik van het voertuig door de koper, en in voorkomend geval, met eventuele handelingen van de koper die de schade hebben doen toenemen.

6.6 Wanneer in de garantietoezegging een bijzonder vrijstelling is opgenomen, wordt de volgens de bovenstaande voorwaarden berekende schadevergoeding per schadegeval verminderd met het overeengekomen bedrag.

6.7 De garantie verleent geen recht tot vernietiging (annulering van het koopcontract), noch tot een korting (verlaging van de koopprijs) of tot een schadevergoeding in plaats van de prestatie krachtens het koopcontract. Het recht op vergoeding impliceert een effectieve herstelling van de schade, een puur geldelijke vergoeding is uitgesloten.

§7 Voorafgaande voorwaarden voor het toekennen van prestaties onder garantie

7.1 De garantie is contractueel overeengekomen tussen koper en verkoper. De garantie is slechts van toepassing indien de verzekerde zijn contractuele verplichtingen jegens zijn aangestelde is nagekomen. De garantie wordt bepaald door de met het garantiecertificaat meegeleverde voorwaarden, alsook de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek, meerbepaald de artikels 1641 tot 1649 betreffende de verborgen gebreken en de artikels 1649 bis tot 1649 octies betreffende de verkoop van consumentengoederen aan de consument. Door ondertekening van het garantiecertificaat erkent de koper uitdrukkelijk de garantievoorwaarden te hebben ontvangen, ervan kennis te hebben genomen, en ze ondtegensprekelijk te aanvaarden.

7.2 Na het vaststellen van een door de garantie gedekte schade dient de begunstigde van de garantie deze schade onmiddellijk te melden bij het bedrijf dat het voertuig afleverde of diens aangestelde. Het is deze bedrijven voorbehouden om het voertuig zelf voor herstelling aan te nemen of de begunstigde van de garantie te verwijzen naar en ander erkend garagebedrijf.

7.3 De begunstigde van de garantie dient :

- a) in geval van schade het garantieboekje, het onderhoudsboekje van de auto en het certificaat van technische controle, geldig op de dag van de schade, voor te leggen.
- b) zich ervan te onthouden de kilometerteller te wijzigen of op gelijk welke andere wijze in te grijpen.
- c) een defect aan of het vervangen van de kilometerteller, met opgave van de kilometerstand op het ogenblik, onverwijld aan te geven.
- d) de door de constructeur voorgeschreven onderhouds- en servicebeurten na te leven.

§8 Afwikkeling van de garantie

8.1 De koper moet een schade onverwijld en altijd vóór de aanvang van de herstelling aan de verkoper melden en het voertuig beschikbaar stellen voor herstelling. De verkoper voert de herstelling uit of wijst een geschikt garagebedrijf aan. Indien ten gevolge van de schending van deze verplichting door de koper het onderzoek naar de omstandigheden waarin de schade werd veroorzaakt of naar de omvang van de schade die onder de garantie valt wordt bemoeilijkt, dan is de verkoper ontslagen van de garantieprestatie.

8.2 Indien een herstelling door de verkoper niet mogelijk is (bijv. indien het voertuig zich in het buitenland bevindt) dan kan de herstelling na de voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming onder de vorm van een goedkeuringsnummer met respectief herstellingsbedrag van de verkoper of zijn aangestelde worden uitgevoerd door een ander erkend garagebedrijf. De herstellingsfactuur moet opgesteld worden op naam van de verkoper en moet binnen een maand na de factuurdatum aan de verkoper worden bezorgd. De herstellingsfactuur moet de detailbeschrijving van de werkzaamheden, de prijzen van de vervangstukken en de loonkosten met de toegepaste uurtarieven in detail vermelden, alsook het akkoordnummer voor de herstelling.

8.3 De koper moet alle inlichtingen verstrekken die nodig zijn met het oog op de vaststelling van de schade en op ieder ogenblik instemmen met een onderzoek van de beschadigde onderdelen. Vervangen onderdelen moeten door de koper op verzoek ter beschikking worden gesteld.

8.4 Op aanvraag moet de koper een schriftelijke schadeaangifte indienen en als bewijs met betrekking tot de uitgevoerde onderhoudsbeurten de desbetreffende originele facturen voorleggen of bezorgen.

8.5 De koper moet de schade in de mate van het mogelijke beperken en daarbij de richtlijnen van de verkoper of zijn aangestelde volgen.

§9 Verjaring

Alle claims op grond van een garantiegeval verjaren binnen de zes maanden nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan.

§10 Bepaling betreffende materiële gebreken

Deze garantie respecteert zonder voorbehoud de wettelijke rechten van de koper voorzien in de Belgische wetgeving betreffende de verkoop van consumptiegoederen.

§11 Aangestelde

De aangestelde van de verkoper met betrekking tot deze garantievoorzwaarden is de verzekeringsonderneming Real Garant Versicherung AG, Bijkantoor in België, Industriepark West 73, 9100 Sint-Niklaas, geregistreerd bij het CBFA onder het nummer 2276.